

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

УСИЛЕННОЙ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ФИО: ВИНОКУРОВ ВЛАДИСЛАВ АНАТОЛЬЕВИЧ

ДЕЙСТВУЕТ С: 13.04.2023 12:23:00

ДЕЙСТВУЕТ ПО: 06.07.2024 12:23:00

СЕРТИФИКАТ: 1A24BF3EF16DA9287D6B8CB62F44943F

## Анализ результатов анкетирования

### «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентами ГБПОУ КГМТ»

Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводилось анкетирование студентов всех курсов анонимно и рандомно в период ноябрь-декабрь 2023 года.

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, использовалась анкета для студентов, содержащая, в частности, следующие вопросы:

1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?
3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?
4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?
6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).
6. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)»?
7. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связью с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?
8. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?
9. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению,

способствуют, повышению качества знаний?

10. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?

11. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?

12. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

13. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской(проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

Анкетировании проводилось рандомно, приняли участие в анкетировании 385 обучающихся техникума.

Результаты анкетирования по специальностям и профессиям представлены в таблицах

**Таблица 1.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8
Частично удовлетворен ответить	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют 85 %.

**Таблица 2.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **09.02.07 «Информационные системы и**

программирование», опрошено 44 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	44	100	44	100	44	100	44	100	44	100	44	100	35	80	33	75	36	82	29	68	32	74	18	41	30	69
Нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9	3	7	3	7	5	11	2	4	9	21	0	0
Частично удовлетворен ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	11	8	18	5	11	10	21	10	22	17	38	14	31

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляет более 95,5%, что показывает высокую степень качества образовательного процесса в ГБПОУ КГМТ.

**Таблица 3.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **19.02.10 «Технология продукции общественного питания»**, опрошено 43 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	30	69	40	93	29	67	34	80	38	88	36	83	41	95	37	86	27	62	31	72	35	81	32	74	26	60
Нет	10	23	0	0	12	27	0	0	1	2	3	8	2	5	3	7	6	15	0	0	7	16	6	13	4	10
Частично удовлетворен ответить	3	8	3	7	2	6	9	20	4	10	4	9	0	0	3	7	10	23	12	28	1	3	5	13	13	30

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 90 %.

**Таблица 4.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **43.02.10 «Туризм»**, **43.02.16 «Туризм и**

гостеприимство» опрошено 38 студентов.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	28	74	21	55	32	84	28	74	30	78	29	76	21	55	25	65	21	55	32	84	28	74	25	65	29	76		
Нет	3	7	0	0	0	0	7	19	4	11	4	11	7	19	5	13	17	45	0	0	7	19	8	22	4	11		
Частично удовлетворен ответить	7	19	17	45	6	16	3	7	4	11	5	13	10	26	8	22	0	0	6	16	3	7	5	13	5	13		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 87 %.

**Таблица 5. Результаты анкетирования по вопросам по специальности: 43.02.14 «Гостиничное дело», опрошено 25 студентов.**

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	15	60	20	80	19	76	16	64	19	76	15	60	17	68	15	60	22	88	16	64	19	76	22	88	12	48		
Нет	3	12	0	0	3	12	5	20	3	12	3	12	3	12	6	24	3	12	4	16	4	16	3	12	5	20		
Частично удовлетворен ответить	7	28	5	20	3	12	4	16	3	12	7	28	5	20	4	16	0	0	5	20	2	8	0	0	8	32		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 87 %.

**Таблица 6. Результаты анкетирования по вопросам по специальности: 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»,**

опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13		
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12		
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5		
Частично удовлетворен ответить	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 7.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии **35.01.27 «Мастер сельскохозяйственного производства»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13		
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1	
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7	
Частично удовлетворен ответить	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2	

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 8.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **08.01.25 «Мастер отделочных строительных и**

декоративных работ», опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1		
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7		
Частично удовлетворен ответить	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 9.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	22	95.6	17	73.6	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	21	91.3	15	65.2	19	82.6	15	65.2	19	82.6	22	95.6	16	69.5		
Нет	1	4.4	3	13.2	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	0	0	6	26.8	3	13	6	26.8	3	13	1	4.4	4	17.3		
Частично удовлетворен ответить	0	0	3	13.2	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	2	8.7	2	8.0	1	4.4	2	8.0	1	4.4	0	0	3	13.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 10.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **08.01.28 «Мастер отделочных строительных и декоративных работ»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8
Частично удовлетворен ответить	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 11.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии **23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%	КОЛ-ВО ОТВЕТОВ	%
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8
Частично удовлетворен ответить	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.

**Таблица 12.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **35.01.13 «Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	22	95.6	17	73.6	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	21	91.3	15	65.2	19	82.6	15	65.2	19	82.6	22	95.6	16	69.5
Нет	1	4.4	3	13.2	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	0	0	6	26.8	3	13	6	26.8	3	13	1	4.4	4	17.3
Частично удовлетворен ответить	0	0	3	13.2	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	2	8.7	2	8.0	1	4.4	2	8.0	1	4.4	0	0	3	13.2

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.

**Таблица 13.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **43.01.09 «Повар, кондитер»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7
Частично удовлетворен ответить	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.