

**Приложение № 1**  
**к отчету о самообследовании**  
**государственного бюджетного профессионального**  
**образовательного учреждения**  
**«Кисловодский государственный многопрофильный**  
**техникум» за 2022 год**

**Анализ результатов анкетирования**

**«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса студентами ГБПОУ  
КГМТ»**

Для определения степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводилось анкетирование студентов всех курсов анонимно и рандомно в период ноябрь-декабрь 2022 года.

Для оценки показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, использовалась анкета для студентов, содержащая, в частности, следующие вопросы:

1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?
2. Насколько Вы удовлетворены доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?
3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?
4. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?
6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).
6. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»?
7. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связью с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?

8. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?
9. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?
10. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?
11. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?
12. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?
13. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской(проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?

Анкетирование проводилось рандомно, приняли участие в анкетировании 359 обучающихся техникума. Результаты анкетирования по специальностям и профессиям представлены в таблицах

**Таблица 1. Результаты анкетирования по вопросам по специальности: 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений», опрошено 23 студента.**

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8
Частично удовлетворен	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют 85 %.

**Таблица 2.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **09.02.07 «Информационные системы и программирование»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7
Частично удовлетворен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 89 %.

**Таблица 3.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **19.02.10 «Технология продукции общественного питания»**, опрошено 43 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	30	69	40	93	29	67	34	80	38	88	36	83	41	95	37	86	27	62	31	72	35	81	32	74	26	60
Нет	10	23	0	0	12	27	0	0	1	2	3	8	2	5	3	7	6	15	0	0	7	16	6	13	4	10

Частично удовлетв орен	3	8	3	7	2	6	9	20	4	10	4	9	0	0	3	7	10	23	12	28	1	3	5	13	13	30
------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	---	---	---	----	----	----

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 90 %.

**Таблица 4.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **43.02.10 «Туризм»**, опрошено 38 студентов.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	28	74	21	55	32	84	28	74	30	78	29	76	21	55	25	65	21	55	32	84	28	74	25	65	29	76
Нет	3	7	0	0	0	0	7	19	4	11	4	11	7	19	5	13	17	45	0	0	7	19	8	22	4	11
Частично удовлетв орен	7	19	17	45	6	16	3	7	4	11	5	13	10	26	8	22	0	0	6	16	3	7	5	13	5	13

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 87 %.

**Таблица 5.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **43.02.11 «Гостиничный сервис»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7

Частично удовлетв орен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2
------------------------------	---	-----	---	-----	---	------	---	------	---	-----	---	-----	---	------	---	-----	---	---	---	------	---	-----	---	---	---	------

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 6.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **43.02.14 «Гостиничное дело»**, опрошено 25 студентов.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	15	60	20	80	19	76	16	64	19	76	15	60	17	68	15	60	22	88	16	64	19	76	22	88	12	48
Нет	3	12	0	0	3	12	5	20	3	12	3	12	3	12	6	24	3	12	4	16	4	16	3	12	5	20
Частично удовлетв орен	7	28	5	20	3	12	4	16	3	12	7	28	5	20	4	16	0	0	5	20	2	8	0	0	8	32

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 87 %.

**Таблица 7.** Результаты анкетирования по вопросам по специальности: **43.02.15 «Поварское и кондитерское дело»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
Ответы	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7

Частично удовлетв орен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2
------------------------------	---	-----	---	-----	---	------	---	------	---	-----	---	-----	---	------	---	-----	---	---	---	------	---	-----	---	---	---	------

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 8.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии **08.01.08 «Мастер отделочных строительных работ»**, опрошено 23 студента.

Ответы	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13	
	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%	кол-во ответов	%
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7
Частично удовлетв орен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 9.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **08.01.25 «Мастер отделочных строительных и декоративных работ»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1		
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7		
Частично удовлетв орен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 10.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **15.01.05 «Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	22	95.6	17	73.6	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	21	91.3	15	65.2	19	82.6	15	65.2	19	82.6	22	95.6	16	69.5		
Нет	1	4.4	3	13.2	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	0	0	6	26.8	3	13	6	26.8	3	13	1	4.4	4	17.3		
Частично удовлетв орен	0	0	3	13.2	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	2	8.7	2	8.0	1	4.4	2	8.0	1	4.4	0	0	3	13.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 11.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **23.01.03 «Автомеханик»** опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2		
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8		
Частично удовлетв орен	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 85 %.

**Таблица 12.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии **23.01.17 «Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	19	82.6	21	91.3	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	15	65.2		
Нет	3	13	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	6	26.8		
Частично удовлетв орен	1	4.4	2	8.7	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	2	8.0		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.

**Таблица 13.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **35.01.13 «Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства»**, опрошено 23 студента.



	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	22	95.6	17	73.6	12	52.1	16	69.5	18	78.2	12	52.1	21	91.3	15	65.2	19	82.6	15	65.2	19	82.6	22	95.6	16	69.5		
Нет	1	4.4	3	13.2	5	21.7	4	17.3	3	13.2	5	21.7	0	0	6	26.8	3	13	6	26.8	3	13	1	4.4	4	17.3		
Частично удовлетв орен	0	0	3	13.2	6	26.2	3	13.2	2	8.6	6	26.2	2	8.7	2	8.0	1	4.4	2	8.0	1	4.4	0	0	3	13.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.

**Таблица 14.** Результаты анкетирования по вопросам по профессии: **43.01.09 «Повар, кондитер»**, опрошено 23 студента.

	Вопрос 1		Вопрос 2		Вопрос 3		Вопрос 4		Вопрос 5		Вопрос 6		Вопрос 7		Вопрос 8		Вопрос 9		Вопрос 10		Вопрос 11		Вопрос 12		Вопрос 13			
Ответы	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
	ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов		ответов	
Да	18	78.2	21	91.3	12	52.1	16	69.5	19	82.6	15	65.2	17	73.6	15	65.2	22	95.6	16	69.5	19	82.6	22	95.6	12	52.1		
Нет	3	13.2	0	0	5	21.7	4	17.3	3	13.2	6	26.8	3	13.2	6	26.8	1	4.4	4	17.3	3	13	1	4.4	5	21.7		
Частично удовлетв орен	2	8.6	2	8.7	6	26.2	3	13.2	1	4.4	2	8.0	3	13.2	2	8.0	0	0	3	13.2	1	4.4	0	0	6	26.2		

**Вывод:** В целом показатели степени удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, условиями и деятельностью ГБПОУ КГМТ составляют в 86 %.