МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ КГМТ
_____В.А. Винокуров
31 августа 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.01 Менеджмент

специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

Кисловодск, 2020 г

Кисловодск, 2020 г

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, входящей в состав укрупненной группы профессий и специальностей 43.00.00 Сервис и туризм

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

Разработчик: Хашагульгова Фатима Османовна – преподаватель ГБПОУ КГМТ

Рекомендовано методической комиссией преподавателей общепрофессионального и профессионального циклов по специальностям «Гостиничный сервис» и «Туризм» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кисловодский государственный многопрофильный техникум»

Протокол заседания методической комиссии № 1 от 31.08.2020 г

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 3

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО **43.02.11** «Гостиничный сервис».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

дисциплина входит в профессиональный цикл. Учебная дисциплина «Менеджмент» является общепрофессиональной, устанавливающей базовые знания для освоения специальных дисциплин.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности

знать:

- функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции, принципы;
- способы управления конфликтами;
- функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;
- этапы, виды и правила контроля;
- деловую этику.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 198 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 132 часа;

самостоятельной работы обучающегося 66 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	198
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	132
в том числе:	
практические занятия	36
курсовая работа (проект)	34
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	66
в том числе:	
самостоятельной работы	66

Промежуточная аттестация в виде дифф.*зачета* (3 семестр),
Защита курсовой работы.
Экзамен (4 семестр)

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МЕНЕДЖМЕНТ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	*2*	*3*	*4*
	3 СЕМЕСТР		
Раздел 1. Теоретические основы менеджмента ***Тема 1.1. Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного гостиничного дела***	Введение в курс «менеджмент». Цели, задачи, предмет и метод дисциплины.	**4**	*1,2*
	Понятие и сущность менеджмента. Менеджмент как наука и искусство		
	Цели менеджмента. Задачи менеджмента.		
	Роль менеджмента в развитии современного гостиничного дела. Специфика менеджмента		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 1.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление схемы «Кольцо менеджмента»)	**2**	*1,2,3*
Тема 1.2.Эволюция концепций менеджмента.	Основные подходы к менеджменту	**4**	*1,2*
	Подход на основе школ: школа научного управления.		
	Школа административного управления, школа поведенческих наук, школа количественных методов.		
	Процессный подход. Ситуационный подход. Системный подход.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 1.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление таблицы «Эволюция менеджмента») Подготовить доклады: «Портреты величайших менеджеров (Ф.У. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд)».	**2**	*1,2,3*
Тема 1.3 Национальные особенности менеджмента	Развитие менеджмента в Японии.	**4**	*2*
	Развитие менеджмента в США.		
	Развитие менеджмента в европейских странах		
	Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 1.3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, составление таблицы «Сравнительный анализ менеджмента в Японии и	**2**	*2,3*

	США»)		
Тема 1.4. Сущность, характерные черты современного менеджмента	Развитие менеджмента в России.	**4**	*2,3*
	Современные подходы в менеджменте.		
	Учет особенностей российского менеджмента при использовании зарубежного опыта.		
	Специфика менеджмента в России		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 1.4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, дополнение таблицы «Сравнительный анализ менеджмента в Японии и США» графой «Менеджмент в РФ» и ее заполнение)	**4**	*1,2,3*
Тема 1.5 Стратегические и тактические планы в системе менеджмента	Стратегическое (перспективное) планирование.	**4**	*2*
	Миссия предприятия основные направления менеджмента (по отраслям)		
	Цели предприятия. Анализ внешней среды		
	Анализ сильных и слабых сторон		
	Анализ альтернатив, выбор стратегии. Тактическое и текущее планирование		
	Реализация и оценка стратегии		
	Практическая работа №1: «Теоретические основы менеджмента»	**2**	
	Особенности организации управления (по отраслям). Особенности организации менеджмента в гостиничном сервисе. Основные направления менеджмента в гостиничном деле.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 1.5 (проработка конспектов занятий, учебной литературы) Написать мини-сочинение «Каким должен быть современный менеджер?».	**4**	*2*
Раздел 2. Организация как система управления ***Тема 2.1 Цели и задачи управления организациями различных организационно-правовых форм***	Понятие «организация». Законы организации.	**4**	*1,2,3*
	Цели и задачи управления организацией (в сфере гостиничного бизнеса).		
	Организационно-правовые формы организаций в РФ.		
	Требования к организациям в гостиничном сервисе. Нормативно-правовая база.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 2.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы) Подготовить в виде таблицы конспект: «Основные организационно-правовые формы юридических лиц в РФ»	**4**	*2,3*
	Практическая работа №2: «Сравнительный анализ организационно-правовых форм в РФ в гостиничном деле»	**2**	*1,2,3*

Тема 2.2 Организационная структура управления	Понятие и виды организационных структур. Принципы построения..	**4**	*2*
	Виды организационных структур управления: иерархические		
	Органические структуры управления,		
	Характеристика организационных структур управления Современные оргструктуры.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 2.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, доклады)	**4**	*2,3*
	Практическое занятие №3: «Построение и анализ организационных структур управления»	**2**	*1*
Тема 2.4 Характеристика внешней и внутренней среды организации.	Понятие «окружающая среда организации».	**6**	*2,3*
	Инфраструктура менеджмента.		
	Факторы внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия.		
	Состав и влияние на деятельность организации факторов внешней среды.		
	Факторы внутренней среды. Организация работы предприятия в гостиничном бизнесе.		
	Состав и влияние на деятельность организации факторов внутренней среды.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 3.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
Тема 2.5 Анализ внешней и внутренней среды организации.	Методы анализа внешней среды.	**4**	*2,3*
	Методы анализа внутренней среды.		
	SWOT-анализ, методика его проведения.		
	PEST-анализ: сущность и методика.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 3.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию) Анализ кейса (внешняя и внутренняя среда) по вариантам.	**2**	*2,3*
	Практическое занятие №4: «Анализ внешней и внутренней среды конкретной организации»	**2**	*1,2, 3*
Раздел 3. Функции и методы	Понятие цикл менеджмента.	**6**	*2*

менеджмента ***Тема 3.1 Цикл менеджмента.***	Понятие функция менеджмента.		
	Краткая характеристика функций менеджмента.		
	Планирование менеджмента.		
	Организовывание менеджмента.		
	Мотивация и контроль в менеджменте.		
	Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий по теме 4.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**4**	*2,3*
Тема 3.2 Планирование в системе менеджмента.	Назначение функции планирования.	**6**	*2*
	Сущность функции планирования.		
	Связь с другими функциями.		
	Управленческое решение		
	Подходы к классификации управленческих решений.		
	Виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес-планирование.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 4.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
	Практическое занятие №5: «Составление и анализ планов предприятия»	**2**	*1,2,3*
	***Итоговый контроль в форме* ЗАЧЕТА**	**2**	
4 СЕМЕСТР			
Тема 3.3. Контроль и его виды.	Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.	**2**	*2*
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 4.3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
	Практическое занятие №6: «Реализация функции контроля в организации»	**2**	*1,2,3*
Тема 3.4. Система методов управления	Характеристика методов управления. Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика. Особенности применения тех или иных методов управления.	**2**	*2*
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 4.4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка докладов, к практическому занятию)	**2**	*2,3*

Раздел 4. Стратегический менеджмент ***Тема 4.1. Миссия и стратегия организации: сущность и характеристика***	Миссия – основной смысл существования организации. Основные черты миссии. Примеры миссий успешных компаний. Влияние миссии на стратегию. Понятие стратегии, основные черты.	**2**	*1,2*
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 5.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 4.2. Сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции, принципы	Понятие стратегического менеджмента, его основные черты и главное содержание. Подходы к стратегическому менеджменту.	**4**	*1,2,3*
	Процесс стратегического планирования. Технология стратегического планирования.		
	Основные стадии планирования и их характеристика.		
	Функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана. Виды стратегий. Прогнозирование.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 5.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 4.3. Стратегический анализ	Понятие стратегического анализа, критерии, последовательность, методы. Примеры использования методики «Бостон консалтинг групп».	**2**	*2,3*
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 5.3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 4.4. Инновационный менеджмент	Осуществление нововведений - одна из центральных стратегических проблем менеджмента. Понятие «инновация», «инновационный менеджмент». Основные направления, обязательные условия и главные трудности осуществления инноваций. Основные этапы и мероприятия инноваций.	**2**	*2*
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 5.4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, решение ситуационных задач, подготовка к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
	Практическое занятие №7: ***«Инновации в организации (по отраслям)» (деловая игра)***	**2**	*1,2,3*
Раздел 5. Управление рисками в организации ***Тема 5.1. Теоретические основы риск-менеджмента***			
	Понятие риска. основные понятия риск-менеджмента.	**3**	*2*
	Причины и пути преодоления риска.		
	Психологические основы риска.		
	Самостоятельная работа:	**1**	*2,3*

	Выполнение домашних заданий по теме 6.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)		
Тема 5.2. Методика оценки рисков.	Коллективный риск. Право на риск. Тактика риска.	**4**	*2*
	Основные методики оценки риска.		
	Особенности принятия управленческого решения в условиях риска.		
	Правовые основы риска менеджера		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 6.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, решение задач, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
***Тема 5.3.* Основы теории принятия управленческих решений**			
Тема 5.4. Сущность и классификация управленческих решений	Решение – понятие и признаки.	**4**	*1,2*
	Понятие и сущность управленческих решений. ответственность менеджера.		
	Виды управленческих решений.		
	Этапы процесса принятия управленческих решений в организации (Мескон и Хедоури). Формулировка ограничений и критериев. Моделирование.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 7.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, решение задач, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 5.5.Методы принятия управленческих решений.	Системный подход и моделирование.	**4**	*2,3*
	Понятие системного подхода.		
	Математическое моделирование.		
	Декомпозиция управленческого решения.		
	Самостоятельная работа: Правила принятия решений без использования численных значений вероятностей исходов (критерий Сэвиджа, Вальда, Лапласа). Критерий Гурвица. Правила принятия решений с использованием численных значений вероятностей исходов	**2**	*2,3*
Тема 5.6. Дерево решений. многокритериальные и коллективные решения.	Анализ чувствительности решений. Нерациональное поведение.	**2**	*2*
	Практическое занятие №8: «Разработка и принятие управленческого решения»	**2**	
	Самостоятельная работа: Парадокс Алле. Оптимальность по Парето. Принятие коллективных решений в малых группах.)	**2**	*2,3*
Раздел 6. Основы управления	История возникновения науки управления персоналом.	**3**	*2*

персоналом современной организации	Управление персоналом и эффективность деятельности организации.		
	Осуществление деятельности по управлению персоналом.		
Тема 6.1. Управление персоналом в современных социально-экономических условиях.	**Самостоятельная работа:** Выполнение домашних заданий по теме 8.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
Тема 6.2. Место мотивации труда в современном управлении персоналом	Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации.	**2**	*2,3*
	Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 8.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 6.3. Формы и методы подбора и отбора персонала.	Подбор и отбор персонала, понятие и назначение	**2**	*2,3*
	Формы подбора персонала, из характеристика. Методы отбора, их характеристика.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 8.3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
Тема 6.4. Адаптация персонала.	Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности.	**2**	*2,3*
	Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 8.4 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 6.5. Обучение персонала.	Профессиональное обучение и повышение квалификации.	**2**	*2*
	Направления и формы профессионального обучения.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 8.5 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
Раздел 7.* Коммуникации в менеджменте** ***Тема7.1. Информация и коммуникации в менеджменте.	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций.	**2**	*2*
	Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникационном процессе		
	Самостоятельная работа:	**1**	*2,3*

	Выполнение домашних заданий по теме 9.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)		
Тема 7.2. Коммуникационные сети, их характеристика	Коммуникационные сети в организации. Виды коммуникационных сетей.	**2**	*2*
	Характеристика коммуникационных сетей.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 9.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**2**	*2,3*
Тема 7.3. Руководство и партнерство ***Тема 7.4. Основы власти и влияния. Лидерство.***	Власть: понятие. Формы власти. Лидерство. Типы лидеров	**2**	*1, 2*
	Качества лидера. Управление и типы характеров, темперамента, руководства.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 10.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 7.5. Стили руководства, их характеристика.	Стиль руководства: понятие, классификация.	**4**	*1,2*
	Одномерные стили руководства, их характеристика.		
	Многомерные стили руководства, их характеристика.		
	Решётка менеджмента.		
	Внеаудиторная самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 10.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка докладов, к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
Раздел 8. Управление конфликтами и стрессами. Психология менеджмента. ***Тема 8.1. Конфликт: сущность, причины, классификация.***	Конфликт: понятие. Виды конфликтов.	**4**	*1,2*
	Предотвращение конфликтов в организации.		
	Причины конфликтов.		
	Влияние конфликтов на эффективность управления организацией.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 11.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 8.2. Последствия и способы разрешения конфликтов. Стрессы.	Последствия конфликтов. Способы разрешения конфликтных ситуаций.	**2**	*1,2*
	Стрессы. Последствия стрессов. Методы борьбы со стрессами.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 11.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*2,3*
Тема 8.3. Психология	Психика. Личность и ее структура.	**2**	*2*

менеджмента.	Индивидуально-типологические характеристики личности. Тестирование.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 11.3 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, написание эссе «Портрет идеального руководителя», «Портрет идеального специалиста», «Портрет идеального подчиненного», подготовка к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
Тема 8.4 Этика делового общения. Правила проведения деловых бесед, совещаний, телефонных переговоров	Деловое общение: понятие, назначение. Деловая беседа: понятие, виды, структура, правила проведения. Совещание: понятие, структура, правила проведения.	**2**	*1,2*
	Телефонные переговоры: понятие, правила проведения. Прием заказа, оформление, бронирование, информирование, заключение договоров, организация отъезда, расчеты и др.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 12.1 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
Тема 8.6. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности	Профессиональная деятельность менеджера в сфере гостиничного хозяйства, должностные обязанности.	**2**	*1,2,3*
	Требования к менеджеру в зависимости от должности. организация и контроль работы персонала при предоставлении услуг, room-service.		
	Самостоятельная работа: Выполнение домашних заданий по теме 12.2 (проработка конспектов занятий, учебной литературы, подготовка докладов, к практическому занятию)	**1**	*1,2,3*
<u>Курсовая работа</u>	Работа над содержанием, введением, главами, заключением, списком источников. Защита курсовой работы	*34*	*1,2,3*
Экзамен		*6*	
Максимальная нагрузка, Практические занятия, СРС		198 16 66	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента»

Оборудование учебного кабинета:

Ученические столы и стулья по количеству обучающихся,

Рабочее место преподавателя

Комплект учебно-методической документации

Комплект учебно-наглядных пособий «Менеджмент»

Ученическая доска,

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Балашов, А. П. Менеджмент : учеб. пособие / А.П. Балашов. — М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 272 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
2. Балашов, А. П. Менеджмент: Учебное пособие / Балашов А.П. - Москва :Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 271 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
3. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
4. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - Москва :Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 656 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
5. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник для ср. спец. учеб. заведений / О.С. Виханский, А.И. Наумов. - 2-е изд., перераб. и доп. – Москва https://znanium.com/catalog/collection-znanium
6. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник для ср. спец. учеб. заведений / Виханский О. С., Наумов А. И. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 288 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
7. Виханский, О. С. Менеджмент: Учебник для ср. спец. учеб. заведений / Виханский О. С., Наумов А. И. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 288 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
8. Гапонова, О. С. Менеджмент: учебник/ О. С. Гапонова, Л.С.Данилова, Ю.Ю. Чи-липенок. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 480 с. - (Высшее образование). https://znanium.com/catalog/collection-znanium

9. Дорофеев, В. Д. Менеджмент : учеб. пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопал. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 328 с.ИНФРА-М, 2015. - 288 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
10. Кнышова, Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие/Кнышова Е. Н. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 304 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
11. Мазилкина, Е. И. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/23638. - https://znanium.com/catalog/collection-znanium
12. Мазилкина, Е. И. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). — www.dx.doi.org/10.12737/23638. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
13. Маслова, Е. Л. Менеджмент: Учебник для бакалавров / Е. Л. Маслова. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 336 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
14. Менеджмент: шпаргалка. — 2-е изд. — Москва : РИОР, 2017. — 125 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
15. Райченко, А. В. Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 342 с. — (Среднее профессиональное образование). https://znanium.com/catalog/collection-znanium
16. Резник, С. Д. Менеджмент. Книга шестая. Управление человеческим потенциалом в социально-экономических системах : избр. статьи / С.Д. Резник. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 357 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium

Дополнительные источники:

1. «Новый менеджмент». Научно-практический журнал. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
2. «Новый издатель». https://znanium.com/catalog/collection-znanium «Российский журнал менеджмента». Научно-исследовательский журнал. Издан по инициативе Высшей школы менеджмента СПбГУ. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
3. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2016. – 304 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
4. Набиев Р.А.Менеджмент. Практикум: Учеб. пособие. – М.: «Финансы и статистика», 2018. – 144 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium

5. Управление персоналом организации. Практикум: учеб. пособие/ под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 365 с. https://znanium.com/catalog/collection-znanium
6. Электронный ресурс «Менеджмент в России и за рубежом». Форма доступа: http://www.mevriz.ru/
7. Электронный ресурс «Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Форма доступа: www.ecsocman.edu.ru
8. Электронный ресурс «Экономический портал» Форма доступа: www.economicus.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Умения: применять знания менеджмента при изучении профессиональных модулей и в профессиональной деятельности	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
Знания	
функции, сущность и характерные черты современного менеджмента;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
процесс принятия и реализации управленческих решений;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
сущность стратегического менеджмента: основные понятия, функции, принципы;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование
способы управления конфликтами;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная

	работа, тестирование
этапы, виды и правила контроля;	практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа, тестирование