

Специальность 43.02.14 Гостиничное дело

входит в ТОП-50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, которые требуют среднего профессионального образования

Специалист по гостеприимству работает в гостиницах, туристических комплексах, домах отдыха и выполняет работы, связанные с комфортным размещением и соответствующими стандартами обслуживания посетителей в заведениях курортной, туристической и иной деятельности.

Может осуществлять как организационно-управленческую, так и производственно-техническую профессиональную деятельность. Специалист по гостеприимству способен организовать работу сотрудников всех гостиничных служб: приема и размещения, питания, обслуживания и эксплуатации номерного фонда, бронирования и продаж.

Квалификация – специалист по гостеприимству

Форма обучения: очная

Срок обучения на базе основного общего образования (9 классов)

- 3 года 10 месяцев.

Виды профессиональной деятельности:

- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения;
- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания;
- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
- организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

За период обучения студенты получают свидетельство о профессии

Горничная.

Выпускники по окончании техникума могут работать менеджерами среднего звена в гостиницах, отелях, курортных комплексах, туристических компаниях, санаториях и пансионатах. Могут выполнять обязанности руководителей служб размещения, бронирования, сервиса, ресторанного обслуживания, клининга. Составляют перспективные планы развития гостиничного бизнеса, следят за логистикой в отелях. Управляют персоналом службы или отдела, занимаются изучением спроса на те или иные виды услуг.